


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
рекреационной географии, страноведения и туризма  
Федотов С.В.  
подпись, расшифровка подписи  
26.05.2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.21 Технология и организация экскурсионных услуг**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом*

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 43.03.02 – «Туризм»
- 2. Профиль подготовки/специализация:** профиль «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг»
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма
- 1. Составители программы:** Федотов Сергей Владимирович, к.г.н., доцент кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма
- 6.**
- 7. Рекомендована:** НМС факультета географии, геоэкологии и туризма (протокол №8 от 04.05.2022)
- 8. Учебный год:** 2024/2025 **Семестр:** 5,6

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

*Цель дисциплины* вооружать будущих специалистов теоретическими знаниями по экскурсионному делу, вырабатывать навыки, необходимыми для организации экскурсионной деятельности.

*Задачи учебной дисциплины:*

- изучение основ экскурсионной теории и практики экскурсионного дела;
- овладение навыками экскурсионной методики: технологии подготовки новой экскурсии, составления маршрута экскурсии, методики проведения экскурсий, техники ведения экскурсий.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: Б1.О.21

дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» относится к обязательной части блока Б1.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1	Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знать: - особенности экскурсий, этапах их подготовки, методике проведения, взаимодействии с группой; - функции и признаки экскурсии. Уметь: - логически выстраивать ход экскурсии; - разрабатывать тематику и содержание экскурсий. Владеть (иметь навыки): - методами исследования в экскурсоведении; - системными представлениями об экскурсоведении.
		ОПК-3.2	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Знать: - классификацию экскурсий; - нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при организации экскурсий; Уметь: - использовать теоретические знания для практического решения профессиональных задач Владеть (иметь навыки): - методами проектирования процессов формирования экскурсий.
		ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.	
		ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.**(в соответствии с учебным планом) — **8 ЗЕТ/ всего 288 ак.ч.** из них 60 ак.ч – лекции, 60 ак.ч. – практическая работа, 132 ак.ч. – самостоятельная работа, 36 ак.ч. - контроль.

**Форма промежуточной аттестации**(зачет/экзамен) **экзамен**

### 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			5 семестр	6 семестр	...
Аудиторные занятия		120	60	60	-
в том числе:	лекции	60	30	30	-
	практические	60	30	30	-
	лабораторные	-	-	-	-
Самостоятельная работа		132	48	84	-
в том числе: курсовая работа (проект)		-	-	-	-
Форма промежуточной аттестации (экзамен.)		36	-	36	-
Итого:		288	108	180	-

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Введение. Структура, содержание, цели и задачи курса. История экскурсионного дела в России	1. Введение. Структура, содержание, цели и задачи курса. Обзор теоретической и прикладной литературы по экскурсионному делу 2. История экскурсионного дела в России	
1.2	Экскурсоведение как наука	1. Экскурсоведение как наука 2. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии 3. Экскурсионный метод познания 4. Экскурсия как педагогический процесс 5. Элементы логики и психологии в экскурсии	
1.3	Тематика и содержание экскурсий	1. Классификация экскурсий 2. Тематика и содержание экскурсий 3. Показ и рассказ в процессе проведения экскурсии	
1.4	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	1. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования 2. Технология подготовки новой экскурсии 3. Составление маршрута новой экскурсии 4. «Портфель экскурсовода» и его содержание 5. Методика проведения экскурсии 6. Техника ведения экскурсии	
1.5	Профессиональное мастерство	1. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода и внеречевые средства общения	

	экскурсовода	2. Экскурсоводческое мастерство и пути его совершенствования	
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Тематика и содержание экскурсий	<i>Практическая работа №1.</i> Анализ и оценка методической разработки экскурсии по городу	
2.2	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	<i>Практическая работа №2.</i> Особенности природоведческой экскурсии (на примере ботанического сада ВГУ) <i>Практическая работа №3.</i> Изучение специфики проведения экскурсий по музеям и выставочным залам <i>Практическая работа №4.</i> Анализ и оценка методической разработки экскурсии по пос. Рамонь	
2.3	Профессиональное мастерство экскурсовода	<i>Практическая работа №5.</i> Специфические особенности производственных экскурсий. Выездная экскурсия на Нововоронежскую АЭС. <i>Практическая работа №6.</i> Подготовка методической разработки экскурсии	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.1	Введение. Структура, содержание, цели и задачи курса. История экскурсионного дела в России	6	-		8	14
1.2	Экскурсоведение как наука	8	-		20	28
1.3	Тематика и содержание экскурсий	16	20		36	72
1.4	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	16	20		36	72
1.5	Профессиональное мастерство экскурсовода	14	20		32	66
	Итого:	60	60	-	132	252

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

**Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг»**

**Методические указания обучающимся при подготовке к лекциям**

В процессе изучения данной дисциплины рекомендуется придерживаться следующей последовательности действий. На первом этапе в соответствии со структурой курса необходимо изучить базовые учебники, которые рекомендуются как основные источники литературы. На втором – обозначить базовые понятия и определения (возможно составить конспект) из названия тем, привести разные точки зрения, вывести свое предпочтительное определение. Рекомендуется использовать дополнительную литературу из рекомендованного списка, а также переводную литературу из актуальных научных источников. На следующем этапе необходимо обозначить практическую значимость данной темы. Для чего изучить статистические данные, конкретные примеры из региональной практики. Рекомендуется обращаться к официальной, оперативной информации, пользоваться валидными и проверенными данными. В результате

получения информации, освоения знаний студент должен сформировать свою точку зрения на данную тему, сформулировать проблематику, свободно отвечать на вопросы на практических занятиях, участвовать в дискуссиях, уметь выделять главные проблемы, логически мыслить для их решения, грамотно и аргументированно излагать свою точку зрения.

### Методические указания обучающимся при подготовке к практическим занятиям

С целью лучшего усвоения материала по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» используются комплект заданий, вопросов, список тем. В процессе изучения данной дисциплины студентам предлагается составить оформить экскурсионную документацию и подготовить презентацию.

В процессе изучения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» подготовка студентов к семинарским занятиям организована с использованием научной и периодической литературы, ресурсов сети Internet, ресурсов зональной, электронной библиотеки ВГУ.

На практическом занятии по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» необходимо умение выступать с докладом, делать расчеты экскурсионных туров, сообщения, презентации, составлять программу экскурсионных туров, работать с тестами, уметь включаться в беседу, дискуссию, отвечать на поставленные вопросы, решать предложенные преподавателем тесты, контрольные и проверочные работы.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Чирский Н. А. Экскурсоведение. Основы экскурсионной деятельности / Н.А. Чирский .— Минск : РИВШ, 2016 .— 280 с.
2	1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение/ Б.В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2004. – 216с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Бабкин А.В. Специальные виды туризма/ А.В. Бабкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252с.
	Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства/ Л.П.Воронкова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004.- 304с.
	Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения/ Н.А. Гецевич. – Минск: Изд-во Университетское, 1988. – 178с.
	Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий/ Э.Г.Дмитриев. – М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.
	Дьякова Р.А. Основы экскурсоведения/ Р.А.Дьякова, Б.В.Емельянов, П.С.Пасечный. – М.: Просвещение, 1985. – 214с.
	Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода/ Б.В. Емельянов. – М.: ЦРИБ Турист, 1986. – 134с.
	Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма/ А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008.- 272с.
	Савина Н.В. Экскурсоведение/ Н.В.Савина. – Минск, 2001. – 156с.
	Свиридов В.В. Город Калач как объект проведения интегрированной краеведческой экскурсии с учащимися и студентами/ В.В. Свиридов, В.Н.Москалева// Вестник Воронежского отдела Русского Географического общества.- Т.6.- Воронеж, 2006.- С.133-144
	Тарзавина А.В. Городская обзорная экскурсия: методические рекомендации/ А.В.Тарзавина. - М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.
	Усыскин Г.С. Очерки истории российского туризма/ Г.С.Усыскин. – СПб: Герда, 2007. – 208с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
	Официальный сайт Федерального агентства по туризму. - URL: <a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>
	Всемирная туристская организация (UNWTO) - URL: <a href="http://www.unwto.org">www.unwto.org</a>
	Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - URL: <a href="http://www.wttc.org">www.wttc.org</a>

Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> ).
--

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

### Методические указания обучающимся для организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Самостоятельная работа предполагает более глубокое освоение учебной программы. Она формирует навыки исследовательской работы и ориентирует студентов на выработку умений применять теоретические навыки на практике.

Самостоятельную работу наиболее эффективно планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; кабинетные исследования, проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др. Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельную подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение рекомендуемой литературы, подготовка ответов на тестовые задания, решение задач, анализ деловых ситуаций, подготовка реферата, подготовка выступления с презентацией по основным проблемным вопросам изучаемой дисциплины).

№ п/п	Источник
1	Кусков А.С. Основы туризма/ А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 400с.
2	Методика подготовки и проведения экскурсии/ под ред. Б.В.Емельянова. - М.: ЦРИБ Турист, 1980. – 128с.
3	Курлов В.В. Методические особенности организации и проведения учебных географических экскурсий в курсе начальной физической географии в окрестностях г. Семилуки/ В.В.Курлов// Вестник Воронежского отдела Русского Географического общества.- Т.5.- Воронеж, 2005.- С.148-154
3	Научная электронная библиотека elibrary ( <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> )

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

В рамках реализации учебной дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» предусмотрены различные типы лекций (вводные, обзорные), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные). Предусмотрено применение дистанционных образовательных технологий в части освоения лекционного материала, в том числе углубленного, а также проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория	Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска) Специальное оборудование: интерактивная доска/ТВ, проектор, профессиональное программное обеспечение для демонстрации студентам
Помещение для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерный класс с компьютерами и/или ноутбуками с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пакетом Microsoft Office, доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle Компьютеры, ноутбуки с подключением к информационно-телекоммуникационной сети

		«Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle, Elibrary, Znanium и т.д., установленным и исправным специальным программным обеспечением
--	--	--

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Введение. Структура, содержание, цели и задачи курса. История экскурсионного дела в России	ОПК-6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.2, 20.1.2.3
2.	Экскурсоведение как наука	ОПК-3 ОПК-6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.2, 20.1.2.3
3	Тематика и содержание экскурсий	ОПК-3 ОПК-6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.1, 20.1.2.2, 20.1.2.3
4	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	ОПК-3 ОПК-6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.1, 20.1.2.2, 20.1.2.3
5	Профессиональное мастерство экскурсовода	ОПК-3 ОПК-6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.1, 20.1.2.2, 20.1.2.3
Текущая аттестация, допуск к промежуточной аттестации				Перечень тем для рефератов, докладов и презентаций 20.1.2.4, 20.1.2.5, 20.1.2.6
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет, экзамен				Перечень вопросов к зачету, экзамену 20.2.1, 20.2.2

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы для самоконтроля по разделу  
Практико-ориентированные задания,  
Реферат  
Эссе,  
Доклад/презентация

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, лабораторных работ требования к представлению портфолио

### Описание технологии проведения

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, групповое взаимодействие, взаимооценивание). Критерии оценивания практических заданий в ходе текущего контроля приведены ниже.

### Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Для оценивания результатов обучения в процессе текущего контроля успеваемости используются следующие показатели п. 19: знание учебного материала и владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умение связывать теорию с практикой; умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.

Оценка ответа основана на следующих критериях:

- знание теоретических основ курса;
- владение профессиональной терминологией;
- умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.

принято	Студентом выполнено верно не менее 85% практического задания в ходе текущего контроля. Студент владеет профессиональной терминологией, демонстрирует знание дисциплины. Ответив на свой вопрос, умело ведет дискуссию в своей микрогруппе, дополняет и, если это необходимо, корректирует ответы других студентов. Демонстрирует умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.
не принято	В ходе выполнения практического задания текущего контроля студентом выполнено менее 85% задания. Студент не понимает сути предложенного вопроса, механически повторяет текст изученных материалов, не принимает участия в групповой дискуссии, не может дополнить или исправить ответы других студентов. Не владеет профессиональной терминологией, подменяет одни понятия другими. Не способен демонстрировать умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности. Не умеет пользоваться рекомендациями по оформлению практических заданий. Не понимает сути обязательных требований по оформлению заданий текущего контроля. Не умеет пользоваться элементарными формулами для ведения базовых расчетов (устный счет и с применением электронных вычислительных машин)

### 20.1.1 Вопросы для самоконтроля:

1. Развитие экскурсионного дела в России в 18 – 19 вв.
2. Деятельность Крымско–Кавказского горного клуба, его вклад в развитие и становление экскурсионного дела
3. Томас Кук – «Наполеон экскурсий». Первые экскурсии в Великобритании.
4. Организации, занимающиеся в настоящее время экскурсионным обслуживанием населения.
5. Современное понимание экскурсии. Сущность, признаки и функции экскурсии.
6. Экскурсионная методика как совокупность способов и приемов проведения работы. Основные понятия: «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».
7. Классификация экскурсий по составу участников, месту и форме проведения, способу передвижения на маршруте, сезонности.
8. Особенности содержания, подготовки и проведения обзорных экскурсий.
9. Виды тематических экскурсий (архитектурно-градостроительные, исторические, литературные)



10. Виды тематических экскурсий (природоведческие, производственные, искусствоведческие)
11. Музей как научно-исследовательское и культурно-просветительское учреждение. Классификация музеев по профилю. Комплексные музеи.
12. Музейные экспонаты – вещественные, изобразительные и письменные. Экспозиции музеев и выставок – предметная основа экскурсии.
13. Правила проведения экскурсий на особо охраняемых территориях. Разработка экскурсионных маршрутов с учетом требований экологии и охраны природы и окружающей среды.
14. Понятие экскурсионного объекта. Виды объектов. Экскурсионные недвижимые и движимые объекты. Экспонаты.
15. Классификация экскурсионных объектов.
16. Основные этапы подготовки и проведения экскурсии.
17. Составление маршрута экскурсии. Виды экскурсионных маршрутов.
18. Понятие контрольного текста, подготовка контрольного текста экскурсии. 19. Составление индивидуального текста экскурсии.
20. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и техники ведения экскурсии.
21. Показ экскурсионных объектов. Методические приемы показа
22. Экскурсионный рассказ. Вторичность рассказа по отношению к показу.
23. Понятие «экскурсионная программа». Виды экскурсионных программ.
24. Услуги, включаемые в экскурсионные программы.
25. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
26. Техника ведения экскурсии
27. Кризисы внимания и пути их преодоления. Особенности работы экскурсовода на городских и загородных экскурсиях. Путевая информация на загородных экскурсиях.
28. Функции и задачи выставок и ярмарок. Связь выставочной деятельности с туристским и гостиничным бизнесом.
29. Методика подготовки и организации выставки. Правила успешного проведения выставки. Результативность выставочной деятельности. Определение целей выставки.
30. Этапы подготовки выставки. Требования, предъявляемые к экспонатам.
31. Организация работы персонала. Правила успешного проведения выставки (Д. Олвуд, Б. Монтгомери). Этические требования к рекламной стороне функционирования выставок и ярмарок.
32. Структура экскурсии.

## **20.1.2 Практико-ориентированные задания**

### **20.1.2.1 Оформление экскурсионной документации**

Пользуясь научными статьями, открытыми источниками сети Интернет и сайтами профильных организаций, составить:

1. Индивидуальные карточки экскурсионных объектов (15 шт.);
2. Технологическую карту (описание маршрута);
3. Портфель экскурсовода (фото прошлых лет, документы, карты);
4. Текст экскурсии;
5. Схемы маршрута.

### **20.1.2.2 Задания на проверку сформированности первого компонента компетенций - «знать»**

В рамках дисциплины студентам предлагается пройти тестирование по пройденному материалу.

1. Экскурсия – это...
  - а) организованный, сопровождаемый объяснениями показ чего-либо;
  - б) прогулка на природу с целью отдыха и развлечений;
  - в) один из способов познания действительности, построенный на слиянии зрительных и смысловых впечатлений
2. Специфика экскурсионного метода заключается в:
  - а) первичности рассказа;
  - б) первичности показа;
  - в) единстве показа и рассказа, при котором ведущим является показ;
  - г) единстве показа и рассказа, при котором ведущим является рассказ
3. Основные признаки экскурсии:
  - а) продолжительность её проведения;
  - б) наличие экскурсовода и экскурсантов;

- в) наличие средства передвижения;
- г) передвижение по маршруту;
- д) наличие темы и объектов показа;
- е) интересная лекция

4. Функции экскурсии:

- а) тонизирующая;
- б) информационная;
- в) познавательная;
- г) расслабляющая;
- д) организации досуга;
- е) сплочения коллектива

5. От лекции экскурсия отличается

- а) большей продолжительностью;
- б) более высоким уровнем наглядности;
- в) отсутствием вопросно-ответного метода

6. В структуре экскурсии есть

- а) вступление;
- б) пролог;
- в) основная часть;
- г) эпилог;
- д) заключение

7. С основным текстом и темой экскурсии обычно не связаны

- а) основная часть;
- б) вступление;
- в) заключение;
- г) подтемы экскурсии

8. По содержанию экскурсии бывают:

- а) городские;
- б) обзорные;
- в) тематические

9. Продолжительность экскурсии может быть:

- а) 2-3 дня;
- б) 1 сутки;
- в) от 1 часа до 1 суток;
- г) 30 минут;
- д) любая

10. По способу передвижения на маршруте экскурсии могут быть:

- а) пешеходные;
- б) водные;
- в) транспортные;
- г) комплексные

11. По составу и количеству участников экскурсии подразделяются на:

- а) индивидуальные и групповые;
- б) для людей с высшим и средним образованием;
- в) для местного населения и приезжих туристов;
- г) для взрослой аудитории и школьников;
- д) для мужчин и женщин

12. Ведущим методом, определяющим содержание и особенности экскурсии, является

- а) показ;
- б) рассказ

13. Показ на экскурсии – это...

- а) анализ экскурсионного объекта при помощи и под руководством экскурсовода;
- б) осмотр, т.е. внимательный взгляд на объект, без подсказки и помощи со стороны;
- в) созерцание, т.е. пассивное восприятие объекта

14. основополагающим принципом ведения экскурсии является

- а) « от рассказа к показу»;
- б) « от показа к рассказу»;
- в) «одновременность показа и рассказа»

15. Основные требования к экскурсионному рассказу:

- а) тематичность;
- б) пространность;
- в) логичность;
- г) большое количество специальных терминов;
- д) научность;
- е) доступность изложения

#### **20.1.2.3 Написание эссе на предложенные темы:**

1. Экскурсионные ресурсы Воронежской области в сфере исторических экскурсий
2. Экскурсионные ресурсы Воронежской области в сфере природоведческих экскурсий
3. Экскурсионные ресурсы Воронежской области в сфере литературных экскурсий
4. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию
5. Экскурсионные ресурсы одного из районов края
6. Особенности проведения экскурсий для детей

#### **20.1.2.4. Доклад/презентация**

Презентация выполняется с применением технических средств Power Point, с возможностью монтажа видео, звука. Ограничение по времени выступления – 3 минуты.

#### **20.1.2.5 Реферат**

Реферат выполняется в соответствии с Общими рекомендациями по оформлению, курсовых и выпускных квалификационных работ, а также ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Неграмотно оформленные работы не могут быть представлены к оценке.

#### **20.1.2.6 Перечень тем для рефератов, докладов и презентаций:**

1. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
2. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
3. Особенности разработки основных этапов экскурсии.
4. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования.
5. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии.
6. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года.
7. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов.
8. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия.
9. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
10. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
11. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
12. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
13. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения
14. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы
15. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий
16. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов
17. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ
18. Экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе;
19. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности;
20. Экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции
21. Виды экскурсий;
22. Классификация, тематика и содержание экскурсий;
23. Экскурсия как педагогический процесс;
24. Экскурсии тематические;
25. Форма проведения экскурсий;
26. Экскурсия как форма коммуникации;
27. Функциональная структура деятельности экскурсовода;
27. Экскурсионная аудитория;
28. Ожидания экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе;
29. Профессиональная культура экскурсовода;
30. Обратная связь на экскурсии.

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Собеседование по вопросам зачета, билетам экзамена

---

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, требования к представлению портфолио, вопросов к экзамену (зачету) и порядок формирования КИМ

### Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, и контрольные практические задания для оценивания умения обучающегося связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности. При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели (знания, умения, навыки из п. 19):

знание учебного материала и владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умение связывать теорию с практикой; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, а также примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.

Если в процессе освоения учебной дисциплины обучающийся выполняет не менее 90% практических заданий в ходе текущего контроля, при этом демонстрирует владение профессиональной терминологией, понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой и иллюстрирует ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные, а также умело ведет дискуссию в своей микрогруппе, грамотно и аргументировано выражает свою точку зрения в дискуссии по проблемам профессиональной деятельности, при этом дополняет и, если это необходимо, корректирует ответы других студентов, участвует во взаимооценивании по предложенным преподавателям схемам оценивания – то по результатам оценивания в ходе текущего контроля выставляется оценка «отлично».

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы во владении понятийным аппаратом, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности обучающийся испытывает некоторые затруднения.	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует частичные знания по теоретическим основам дисциплины, при иллюстрировании ответа примерами, фактами,	Пороговый уровень	Удовлетворительно

данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности испытывает существенные затруднения.		
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при изложении теоретических основ дисциплины, не справляется с заданием иллюстрирования ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.	–	Неудовлетворительно

### 20.2.1 Перечень вопросов зачета:

1. Основные этапы развития экскурсионного дела за рубежом.
2. Основные этапы развития экскурсионного дела в России.
3. Экскурсоведение как наука об идеальной экскурсии.
4. Экскурсия как форма удовлетворения познавательных потребностей.
5. Экскурсия как форма воспитательной работы.
6. Экскурсия как форма общения.
7. Экскурсия как вид деятельности.
8. Функции и признаки экскурсии.
9. Классификация экскурсий.
10. Экскурсионная методика, виды, характеристика.
11. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
12. Понятие "экскурсионная программа".
13. Услуги нематериального характера в экскурсионной программе.
14. Услуги материального характера в экскурсионной программе.
15. Мероприятия анимационного характера в экскурсионных программах.
16. Технология составления специальных экскурсионных программ.
17. Дифференцированный подход в обслуживании различных экскурсионных групп.
18. Основные требования к личности экскурсовода.
19. Сущность и слагаемые экскурсоводческого мастерства.
20. Профессиональное мастерство в экскурсионной деятельности.

### 20.2.2 Перечень вопросов экзамена:

1. Экскурсоведение как наука
2. Структура и содержание экскурсоведения. Цели и задачи курса
3. История экскурсионного дела в России
4. Зарождение экскурсионного метода познания окружающего мира
5. Становление экскурсионного дела в начале XX века
6. Опыт экскурсионной деятельности Крымско-Кавказского горного клуба
7. Экскурсионная деятельность Российского общества туристов
8. Опыт организации экскурсионной деятельности в России в начале XX века
9. Экскурсионное дело в первые годы советской власти
10. Экскурсионная деятельность центрального бюро краеведения
11. Экскурсионная деятельность в СССР в 20-е гг. XX века
12. Общество пролетарского туризма и экскурсий и его роль в развитии экскурсионной деятельности в СССР
13. Содержание экскурсионной работы в СССР в послевоенный период
14. Оформление экскурсионного дела как одной из отраслей сферы услуг и вида деятельности
15. Экскурсионное дело в современной России.
16. Сущность и признаки экскурсии
17. Классификация экскурсий
18. Классификация экскурсий по содержанию
19. Классификация экскурсий по составу участников
20. Классификация экскурсий по форме проведения и способам передвижения
21. Классификация экскурсий по месту проведения
22. Экскурсия как педагогический процесс
23. Экскурсионный метод познания
24. Этапы подготовки экскурсии
25. Определение темы, целей и задач экскурсии
26. Процесс изучения и отбора экскурсионных объектов

27. Оформление карточки экскурсионного объекта
28. Разработка экскурсионного маршрута
29. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии
30. «Портфель» экскурсовода
31. Технологическая карта экскурсии
32. Оценка качества экскурсии
33. Проведение экскурсии. Методы показа экскурсионных объектов
34. Проведение экскурсии. Методы экскурсионного рассказа
35. Проведение экскурсии. Особые методические приемы в работе экскурсовода
36. Психологические приемы преодоления кризисов внимания экскурсантов
37. Техника ведения экскурсии
38. Становление личности экскурсовода
39. Профессиональное мастерство экскурсовода и пути его повышения
40. Формирование умений и навыков экскурсовода
41. Культура речи экскурсовода
42. Невербальные средства общения экскурсовода